

## PRESS RELEASE

同時発表：国土交通記者会・国土交通省建設専門紙記者会  
・東京都庁記者クラブ



リレイ  
搬送ロボ「Relay」とモバイルオーダーサービス「O:der」を活用した  
オーダー  
デリバリーサービス導入に向け、  
オフィスビルでのデリバリー実証実験を神谷町で実施



森トラスト株式会社（本社：東京都港区 社長：伊達 美和子）は、城山トラストタワー1階『Café & Deli <sup>ジージーコー</sup>G G C o.』（港区虎ノ門）にて、<sup>サビオーク</sup>Savioko Inc. が開発した搬送ロボット「Relay」と株式会社 <sup>ショーケース・ギグ</sup>Showcase Gigが手がけるモバイルオーダーサービス「O:der」を活用した、オフィスビル内でのデリバリーとしては国内初となる実証実験を2019年1月7日より開始しますので、お知らせいたします。

また、実験開始に先立ち、神谷町のエリアイベント『TOKYO God Valley WEEK - Kamiyacho 2018 Winter -』（2018年12月13日～15日）内にて、デモイベントを開催します。

本実証実験は、搬送ロボット「Relay」とモバイルオーダーサービス「O:der」を組み合わせることにより、注文者は、オフィスや1階カフェ周辺のテーブルにしながら、スマートフォンアプリからカフェメニュー（一部メニューのみ）を注文・決済するだけで、ロボットが1階のカフェから目的地まで商品を搬送して受け取ることができる、デリバリーサービスを提供する実験です。

本実証実験を通じて、高層ビルにおけるデリバリーサービスのニーズや、利用者の満足度、店舗の運営効率や事業性などを検証します。

「Relay」は、米国のシリコンバレーに拠点を置くサービスロボットの企画・開発等を手がけるスタートアップ企業 Savioko Inc. が開発を手がける自律走行型搬送ロボットで、センサーマッピングによる自走や、エレベーターを使用した階移動\*などが可能です。当社は、2018年9月に同社への出資も行っております。「O:der」は、ソリューション・プラットフォームサービス事業を行っている Showcase Gig が自社開発したモバイルオーダーシステムで、自身のスマートフォンアプリから来店前の事前注文・事前決済を可能にし、スムーズな商品提供が可能です。

※ Relay(Savioko Inc. 販売：株式会社マクニカ) との連携に当たっては、株式会社マクニカがエレベーターシステム等の設備とのインテグレーションを担当。

## 【実証実験 概要】

実施期間 : 2019年1月7日(月)～2019年6月(予定)

実施店舗 : 城山トラストタワー1階『Café & Deli GCo.』  
(東京都港区虎ノ門4丁目3番1号)

※ 当面の間は一部ドリンクメニューのみの対応。

利用方法 : 注文者が「0:der」アプリを使用して注文・決済を実行することで、商品が格納された「Relay」が自走して、店舗から注文者のオフィス入口、または店舗周辺の座席(一部)まで商品を搬送。  
到着通知が来た注文者は、待機している「Relay」の画面にパスワードを入力して商品を受け取ることができる。

検証内容 :  
・高層ビルにおけるロボットデリバリーサービスのニーズ・事業性  
・ロボットデリバリーサービスによるビル利用者の利便性・満足度  
・ロボットデリバリーサービス採用による店舗の運営効率

スケジュール (予定)	2018年12月13～15日	デモイベント(1階での搬送のみ)
	2019年1月7日	1階カフェ周辺の一部座席、およびビル高層階へのロボットデリバリー運用開始(順次拡大)
	2019年6月末	実証実験終了

## 『Café & Deli GCo.』Relay デザイン



※記載内容は、今後変更となる場合があります。

## ■Savioke Inc. 会社概要

カリフォルニア州サンノゼに本社を置く Savioke 社は 2013 年に設立されました。Savioke 社はサービスロボット開発の世界的なリーダーで、デリバリーサービスロボット「Relay」を開発しています。自律走行を行う「Relay」は、自らエレベーターを操作し障害物を回避しながら、指定された場所まで安全に品物をお届けします。「Relay」は、多くのホテルで、軽食や飲み物を各部屋に運ぶ配送サービスに利用されています。洗練されたデザインの「Relay」は、人と共存する環境で容易にご利用頂け、特別な体験をお届けするサービスロボットです。

会社名： Savioke Inc.  
所在地： 米国カリフォルニア州サンノゼ  
設立： 2013 年  
CEO： Steve Cousins  
URL： <https://www.savioke.com>

## ■株式会社 Showcase Gig 会社概要

ショーケース・ギグは、オムニチャネル・モバイルペイメント領域に数多くの実績とノウハウを持ち、企業のデジタル戦略支援やモバイルオーダー&ペイプラットフォーム「0:der (オーダー)」を提供しています。その他にも、小売・飲食・鉄道などの運営者向けにスマートフォンにおける事前注文・決済機能による店舗オペレーションの効率化や AI を活用したチャットボット接客サービスなど、IoT を駆使したデジタルプラットフォームを提供しています。

会社名： 株式会社 Showcase Gig  
所在地： 東京都港区青山 4-1-6 セブン南青山ビル 4 階  
代表者： 代表取締役 新田 剛史  
設立： 2012 年 2 月  
事業内容： モバイルオーダー&ペイプラットフォーム事業、省人化店舗開発ソリューション事業、デジタルサービス共創事業  
URL： <https://www.showcase-gig.com>

## ■株式会社マクニカ 会社概要

マクニカは、1972 年の設立以来、エレクトロニクスおよび情報通信の領域で、半導体やネットワーク関連機器などを企画開発、販売する技術商社&ソリューションプロバイダーです。世界 22 ヶ国 78 拠点をベースに、最先端のエレクトロニクス商品を数多く取り揃え、常に先進の技術や知識をより高い付加価値とともに提供しています。また、市場の動きや顧客のニーズを的確に捉え、独自のきめ細かいサービス&サポートを確立し、商品の設計や開発を支援しています。近年、労働力不足といった将来的な大きな社会問題から、労働力を補い、従業員の生産性を高める施策の 1 つとして、サービスロボットの活用への期待が高まっています。そのような中マクニカでは、サービスロボットを通じて、お客様の業務生産性改善、顧客満足度向上に貢献いたします。

会社名： 株式会社マクニカ  
所在地： 横浜市港北区新横浜 1-6-3  
代表者： 代表取締役社長 中島 潔  
設立： 1972 年  
事業内容： 半導体・集積回路などの電子部品の輸出入、販売、開発、加工、電子機器並びにそれらの周辺機器及び付属品の開発、輸出入、販売、その他  
URL： <https://www.macnica.co.jp>